

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองชีล้อม

ระดับความพึงพอใจด้านต่างๆ ของงาน อยู่ในระดับมากทุกประเด็น เรียงตามลำดับได้แก่ ด้านรายได้หรือภาษี ค่าเฉลี่ย 4.47 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละค่าเฉลี่ย 89.20 ระดับคะแนน 8 รองลงมาด้านสาธารณสุข ค่าเฉลี่ย 4.46 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละค่าเฉลี่ย 89.20 ระดับคะแนน 8 ด้านโยธา (ขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) ค่าเฉลี่ย 4.45 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละค่าเฉลี่ย 89.00 ระดับคะแนน 8 และด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ค่าเฉลี่ย 4.32 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละค่าเฉลี่ย 86.40 ระดับคะแนน 8

ความพึงพอใจต่อภาพรวมการให้บริการด้านต่าง ๆ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.42 ความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละค่าเฉลี่ย 88.40 ระดับคะแนน 8 (ตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 ระดับความพึงพอใจรวมงานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองชีล้อม

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
1. ด้านโยธา(ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง)	4.45	0.504	89.00	มาก	8
2. ด้านรายได้หรือภาษี	4.47	.058	89.20	มาก	8
3. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.32	.042	86.40	มาก	8
4. ด้านสาธารณสุข	4.46	.038	89.20	มาก	8
สรุปภาพรวม	4.42	0.16	88.40	มาก	8

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากประชากรผู้รับบริการต่าง ๆ

1. สิ่งประทับใจที่ได้รับในการให้บริการจาก อบต. คลองชีล้อม
การบริการที่เป็นมิตรของเจ้าหน้าที่แต่งกายเป็นระเบียบ หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส
2. โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ ของ อบต.คลองชีล้อม
- ไม่มี
3. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต.คลองชีล้อม
- ไม่มี