

การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management)

: องค์ประกอบของการบริหารจัดการความรู้

องค์ประกอบของการบริหารจัดการความรู้

การบริหารจัดการความรู้มีองค์ประกอบดังนี้

- ◆ ศาสตร์แห่งปัญญา (Cognitive Science) หยั่งรู้และรู้วิธีการเรียนรู้ (How To) รู้ว่าจะปรับปรุงเครื่องมือและเทคนิคในการรวบรวมถ่ายโอนความรู้ได้อย่างไร
- ◆ ระบบผู้เชี่ยวชาญ เซวนปัญญาและระบบการบริหารจัดการความรู้ (Expert, Artificial Intelligence and Knowledge Base Management Systems : KBMS) สัมพันธ์กับเทคโนโลยีมีความคาดหวังสูง เรียนรู้การประยุกต์เทคโนโลยีในการบริหารจัดการความรู้
- ◆ สนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์และการทำงานแบบมีส่วนร่วม เรียกว่า Groupware กระจายความรู้ด้านการบริหารจัดการความรู้ร่วมกัน ด้วยทีมงาน
- ◆ ห้องสมุดและศาสตร์ของข้อมูล (Library and Information Science) จัดบัตร์รายการการค้นคว้า หนังสือหรือข้อมูลที่จำเป็นวิจััยการบริหารจัดการความรู้ช่วยในการสนับสนุนการทำงาน

◆ การเขียนเทคนิค (Technical Writing) เขียนเทคนิควิธีการที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

◆ จัดการเอกสาร จัดทำเอกสารที่ใช้ประโยชน์และจำเป็นในการดำเนินงานและเป็นเอกสารที่แสดงถึงกิจกรรมของการบริหารจัดการความรู้

◆ ตัดสินใจสนับสนุนระบบ นำผลงานวิจัยมาปรับปรุงระบบเน้นการวิเคราะห์เชิงปริมาณมากกว่าคุณภาพและเน้นเครื่องมือของผู้จัดการมากกว่าทุก ๆ คนในองค์กร สร้างเครือข่าย สนับสนุนและสร้างความสัมพันธ์กัน

◆ ร่วมกันจัดทำฐานข้อมูล จัดทำโครงสร้างของข้อมูลตามวัตถุประสงค์ จัดทรัพยากรสนับสนุน

◆ ตอบสนอง นำไปใช้ในการบริหารจัดการ

◆ ความรู้ด้านองค์กร ใช้ข้อมูลอย่างมีหลักการ โดยมีองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่

1. การวิเคราะห์ความรู้ (Knowledge Analysis : KA) การรวบรวมความรู้และนำมาวิเคราะห์ในส่วนที่ใช้ประโยชน์ ความเหมาะสมในองค์กร เป็นก้าวแรกในการบริหารจัดการความรู้
2. การวางแผนความรู้ (Knowledge Planning : KP) หลังจากการวิเคราะห์ความรู้แล้วก็นำผลมาวางแผนในอนาคต พัฒนาความรู้ พัฒนาแหล่งความรู้ โดยอบรมพนักงาน พัฒนาระบบ

ความรู้ เป็นพื้นฐานสนับสนุนบุคลากรในองค์กรใช้ความรู้ให้เป็นประโยชน์

3. เทคโนโลยีความรู้ (Knowledge Technology : KT) นำเทคโนโลยีมาเก็บรวบรวมความรู้ สร้างระบบที่สามารถกระจายความรู้อย่างทั่วถึงแก่บุคลากร

ผู้เขียน *Peter F. Drucker*

ผู้แปล ดร.สมชาย เทพแสง

อรจิรา เทพแสง

อัจฉริยา เทพแสง