

การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management)

: ข้อค้ำนึ่งในการบริหารจัดการความรู้

📌 ข้อค้ำนึ่งในการบริหารจัดการความรู้

การบริหารจัดการความรู้เป็นกิจกรรมหรือทิศทางของการดำเนินการในการบริหารจัดการ อำนวนการ หรือการแบ่งปันความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร มีข้อค้ำนึ่งในการบริหารจัดการความรู้ ดังนี้

1. การบริหารจัดการความรู้ด้านองค์กรและสิ่งอำนวนความสะดวก

ในองค์กรเตรียมความพร้อมด้านคอมพิวเตอร์และวิธีใช้ รวมทั้งสถานที่ค้ำนึ่งถึงการออกแบบและความสะดวกสบาย มีห้องทำงาน ห้องประชุม ห้องอาหารที่เพียงพอ

2. วิธีสนับสนุนด้านการมีส่วนร่วม ความสัมพันธ์ในการทำงาน ทรัพยากรเพียงพอหรือไม่ต้องหาทางสนับสนุน

3. การทำงานมีขั้นตอนยุ่งยากหรือไม่ ทำงานตอบสนองขั้นตอนการทำงานเพียงใด

4. มีการสร้างสรรค์งานหรือไม่ หรือทำงานตามนโยบายรวมทั้งแบ่งปันความรู้เพียงใด

5. มีการเลือกกระบวนการที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการความรู้ ที่จะช่วยสร้างสรรค์ค้นหา จัดการ แบ่งปันความรู้ตามความจำเป็นเพื่อบรรลุเป้าหมาย

6. ตรวจสอบความรู้และระบุความจำเป็นของความรู้ทรัพยากรของความรู้และทำให้ความรู้ไหลเลื่อน

7. สร้างยุทธศาสตร์ความรู้เป็นแนวทางในการทำงานทั้งหมด
8. เชื่อมโยงประชาชนกับประชาชน แบ่งปันความรู้ภายในให้วิธีการสื่อสารให้เกิดการปรับปรุงการเรียนรู้
9. เชื่อมโยงประชาชนกับสารสนเทศแบ่งปันความรู้ที่เห็นได้ ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลที่ดีที่สุด และใช้กระบวนการจัดความรู้เน้นเนื้อหาและแน่ใจว่าความรู้เป็นกระแสใหม่ เกี่ยวข้องและง่ายต่อการนำมาใช้
10. สร้างโอกาสของประชาชนให้ความรู้ใหม่ผ่านการมีส่วนร่วมในการทำงานและการเรียนรู้
11. แนะนำประชาชนให้เข้าใจอย่างฝังลึก ใช้ความรู้จัดเป็นคู่ขนานช่วยเหลือ
12. สอนประชาชนให้แบ่งปันความรู้โดยใช้เทคนิคการเล่าเรื่อง
13. จูงใจให้ประชาชนรู้ว่าการเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตในการทำงาน

การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นการบริหารจัดการที่มีความคาดหวังในการเปลี่ยนแปลงองค์กรและเป็นยุทธศาสตร์เช่นเดียวกับ TQM (Total Quality Management) การยกเครื่อง (Re-Engineering) ซึ่งเป็นพื้นฐานทางความคิดที่เกี่ยวข้องของทฤษฎีด้านกระบวนการ ผู้นำจึงพัฒนาการบริหารจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง และเรียนรู้วิธีการใหม่ดังคำกล่าวของ **Rick Warren** ที่ว่า “หยุดเรียนรู้หยุดการนำ”

ผู้เขียน *Peter F. Drucker*

ผู้แปล *ดร.สมชาย เทพแสง*

อรจิรา เทพแสง

อัจฉริยา เทพแสง